

Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden van Portland Distribution Benelux BV

Artikel 1 Definities

In deze algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- *Dienst(en)*: de dienst(en) op het gebied van computernetwerken en/of het Internet of Intranet die Portland ingevolge de Overeenkomst aan de wederpartij dienen te verlenen.
- *Goederen*: de hardware- en/of software producten, die Portland ingevolge de Overeenkomst aan de Wederpartij levert.
- *Overeenkomst*: iedere schriftelijke of mondelinge overeenstemming tussen Portland en de Wederpartij met betrekking tot door Portland te leveren Goederen en/of Diensten.
- *Partij(en)*: Portland en de Wederpartij gezamenlijk, dan wel ieder van hen afzonderlijk.
- *Portland*: Portland Distribution Benelux B.V., handelend onder de naam Portland Europe, gevestigd te Zoetermeer (2718 AA) aan de Groeneweg 2 B, kvk-nummer 24280910.
- *Wederpartij*: de partij aan wie Portland Goederen en/of Diensten levert.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle offertes, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van Portland.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Portland hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

3. Eventueel door de Wederpartij gehanteerd algemene inkoopvoorwaarden worden door Portland niet geaccepteerd en uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Portland uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd dat de algemene voorwaarden van de Wederpartij prevaleren boven de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Door Portland gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Acceptatie van een aanbieding of offerte verplicht Portland niet tot het aangaan van een overeenkomst. De Overeenkomst komt pas tot stand indien Portland zulks uitdrukkelijk heeft bevestigd.

2. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere voorstellen c.q. afspraken.

3. Eventueel gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen Portland en Wederpartij zijn overeengekomen.

4. Alle diensten die Portland verricht worden gedaan op basis van een inspanningsverbintenis van de zijde van Portland. Portland verricht de werkzaamheden naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4 Levertijden

1. De in de Overeenkomst opgenomen levertijden worden door Portland zoveel als mogelijk in acht genomen en zijn slechts een indicatie. De levertijden zijn gebaseerd op de door Portland verstrekte informatie. Bij overschrijding van de levertijd kan de Wederpartij geen schadevergoeding in welke

vorm dan ook vorderen, niet tot ontbinding van de Overeenkomst overgaan of de nakoming van de Overeenkomst eisen

2. Portland zal de Wederpartij per omgaande op de hoogte stellen indien een opgenomen levertijd niet wordt gehaald.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie en gegevens welke zij aan elkaar ter beschikking stellen en zijn slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij gerechtigd bepaalde te specificeren informatie en gegevens aan derden ter beschikking te stellen.

2. Indien sprake is van enige wettelijke bepaling, voorschrift of andere regel die een partij verplicht tot openbaarmaking gegevens aan een bepaalde autoriteit, dan is de desbetreffende Partij gerechtigd de informatie openbaar te maken aan de desbetreffende autoriteit.

3. De geheimhoudingsverplichting zal bij gebruikmaking van derden door een Partij, door deze Partij worden opgelegd aan deze derden.

Artikel 6 Verlening medewerking en verstrekking informatie

1. De Wederpartij stelt Portland in staat haar leveringsverplichtingen na te komen en verleent daartoe alle mogelijke medewerking.

2. Alle informatie, inlichtingen en gegevens daaronder begrepen apparatuur en gegevens op informatiedragers welke Portland nodig heeft om aan haar leveringsverplichting te kunnen voldoen, dienen door de Wederpartij tijdig en correct aan Portland ter beschikking te worden gesteld, bij gebreke waarvan Portland gerechtigd is haar leveringsverplichtingen op te schorten en extra kosten volgens haar tarieven in rekening te brengen.

3. De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat Portland onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

4. De Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Portland ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Artikel 7 Prijzen, betalingstermijn

1. Alle prijsopgaven door Portland zijn gebaseerd op de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijzen en tarieven. Kostprijsverhogende factoren ontstaan na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst geeft Portland het recht de verhoging aan de Wederpartij door te berekenen.

2. De prijzen die Portland opgeeft, zijn exclusief omzetbelasting, vervoers- of verzendkosten of andere heffingen van overheidswege.

3. Betaling vindt plaats na ontvangst van de factuur van Portland ingevolge de in de Overeenkomst vastgelegde betalingscondities. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de Wederpartij binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te betalen.

4. Indien betaling niet in overeenstemming met het voorgaande lid plaatsvindt, is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en heeft Portland het recht een vertragingsrente van 1,5% per aangevangen maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

5. Indien opdrachtgever na de schriftelijke kennisgeving van Portland nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Portland de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval de Wederpartij naast het alsdan verschuldigde bedrag (inclusief vertragingsrente) tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op tenminste 15 % van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 150,-.

Artikel 8 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van door Portland geleverde Goederen, en, voor zover van toepassing, de door Portland verrichte Diensten, blijven bij Portland dan wel de licentiegever of de toeleverancier van Portland berusten. Vorenstaande geldt eveneens doch niet uitsluitend voor alle door Portland in verband met de Overeenkomst meegeleverde documentatie, handleidingen en broncodes.

2. Wederpartij verkrijgt een gebruiksrecht en zal de Goederen niet verveelvoudigen of kopiëren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, bij gebreke waarvan Wederpartij Portland zal vrijwaren tegen vorderingen van derden terzake beweerdelijke inbreuk van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten.

3. Wederpartij is niet bevoegd om zonder toestemming van Portland de in eigendom van Portland toebehorende merken of handelsnamen te gebruiken.

Artikel 9 Levering van Goederen en risico.

1. De wijze van levering wordt bepaald in de Overeenkomst.

2. Portland heeft aan haar leveringsverplichtingen in verband met de levering van Goederen voldaan, indien de Goederen voor verzending gereed zijn en klaar staan om te worden opgehaald, hetzij op de afgesproken plaats aan de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld, zulks afhankelijk van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald. Indien levering geschiedt door middel van elektronische transmissie, wordt levering geacht te hebben plaats gevonden zodra Portland in het bezit is van een verzendbewijs.

3. Bij het verzenden van producten via de post of koerier, wordt € 15,00 aan verzendkosten in rekening gebracht bovenop de afgesproken prijs..

4. Het risico voor de Goederen gaat over zodra de Goederen geleverd zijn ingevolge het in dit artikel bepaalde.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Tot het moment waarop de Wederpartij jegens Portland aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de door Portland aan de Wederpartij geleverde Goederen bij Portland gelegen.

2. De Wederpartij verplicht zich de aan hem geleverde Goederen niet aan een derde af te staan, in welke vorm dan ook, alvorens hij zijn betalingsverplichtingen aan Portland geheel is nagekomen. Mocht de Wederpartij de geleverde Goederen toch aan een derde afstaan alvorens volledige betaling heeft plaatsgevonden, dan is de Wederpartij aan Portland een per direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd, dit onverminderd de nakoming van de betalingsverplichting.

2. Artikel 11 Reclames

1. Binnen 8 dagen na levering dient de Wederpartij Portland schriftelijk in kennis te hebben gesteld van enige defecten of gebreken in de Goederen, onder opgave van alle mogelijke details, dan wel van enige onvolledigheid. Bij overschrijding van deze termijn is Portland niet gehouden de reclame in behandeling te nemen.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op en geven de Wederpartij ook geen recht om tot verrekening over te gaan.

3. Wederpartij heeft bij ontvangst van de Goederen een onderzoekplicht of de Goederen voldoen. Daarnaast dient de Wederpartij de Goederen binnen 24 uur te testen of deze inderdaad in de gebruikersomgeving kunnen worden toegepast. Het is voor rekening en risico van de Wederpartij als de Goederen niet binnen de termijn worden getest.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien Portland aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.

Goederen

2. De aansprakelijkheid van Portland voor de Goederen is beperkt tot het herstel van de defecten of gebreken welke zich voordoen binnen 8 dagen na levering en welke binnen deze termijn schriftelijk bij Portland kenbaar zijn gemaakt. Portland is slechts aansprakelijk voor de kosten voor het verhelpen van het probleem of de vervanging van de Goederen. Alle overige kosten zoals, kosten voor onderzoek, montage, demontage en installatie zijn voor rekening van de Wederpartij.

3. Voor een geslaagd beroep op de in lid 2 voormelde aansprakelijkheid dient de Wederpartij aan te tonen dat de defecten of gebreken uitsluitend zijn toe te rekenen aan door Portland geleverde Goederen.

4. Indien Portland binnen een redelijke termijn na ontvangst er niet in slaagt voormelde defecten of gebreken te verhelpen, heeft zij de keuze, na overleg met de Wederpartij, tot hetzij de levering van een identiek goed, hetzij een redelijke korting te verschaffen, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in het laatste geval onder teruggave van de door partijen reeds verrichte prestaties.

5. Portland is niet aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot de materiële schade welke een resultaat is van gebreken of defecten in de Goederen, stilstand-, onbeschikbaarheids- of uitvalschade, omzet- en winstderving door wederpartij en computervirussen.

6. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de prijs van de Goederen, danwel, indien dat lager is, de door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Portland uit te keren verzekeringsgelden.

7. Mocht Portland met betrekking tot de geleverde goederen adviezen geven dan kan Wederpartij daar geen rechten aan ontleen en is Portland nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Wederpartij door de geleverde adviezen lijdt.

8. Van deze garantiebepalingen kan in specifieke gevallen worden afgeweken in door Portland meegeleverde voorwaarden.

Diensten

7. Door Portland verleende Diensten worden door Portland met de uiterste zorg en op basis van een inspanningsverbintenis gedaan, doch Portland garandeert niet dat de dienstverlening foutloos wordt gedaan. Portland verricht de werkzaamheden naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

8. Indien binnen een periode van acht dagen na verlening van de dienst of gedeelte daarvan door de Wederpartij een fout is geconstateerd, is Portland slechts verplicht de betreffende dienst te herhalen. Voor zover blijkt dat de fout niet aan haar is toe te rekenen zal de door Portland herhaalde diensten

volgens de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht. Voor zover ook na een herhaling de fout nog steeds niet opgelost is, en het staat vast dat dat uitsluitend aan Portland is toe te rekenen, zal Portland de aan de wederpartij in rekening gebracht en betaalde facturen crediteren. Het te crediteren bedrag is in geen geval hoger dan de door ons aan de wederpartij voor de desbetreffende dienst over de voorafgaande periode van vijfwerkdagen in rekening gebrachte bedragen.

Artikel 13 Overmacht.

1. Portland is in het geval van overmacht niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Portland is verplicht de overmachtsituatie per omgaande aan de Wederpartij mede te delen.
3. Onder overmacht wordt verstaan het geval dat Portland verhinderd is, haar verplichtingen na te komen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, storm en/of andere evenementen, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, ziekte van personeel, beslaglegging, in- of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan (rand) apparatuur noodzakelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst, storingen in de levering van energie, gebreken aan eventueel noodzakelijke materialen, grondstoffen, hulpstoffen, dit alles zowel in de onderneming van Portland als in de ondernemingen waarmee Portland samenwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Ingeval de overmacht langer dan 5 kalenderdagen voortduurt, is Portland gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Portland is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de Overeenkomst reeds zijn verricht, voordat van de overmachtsituatie sprake was.

Artikel 14 Gedeeltelijke vernietiging of nietigheid

1. Indien een artikel uit deze voorwaarden door een rechterlijke uitspraak wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht, alsdan zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

1. De geschillen die ontstaan terzake deze voorwaarden of de Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
2. De Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.